



Política de Cancelamento - Trip Trail Run Adventure

1. Cancelamentos por iniciativa da EMPRESA:

1.1. A empresa reserva-se o direito de cancelar o serviço, atividade, viagem a qualquer tempo por condições climáticas desfavoráveis, motivos técnicos, operacionais, não atingimento de número mínimo de participantes ou qualquer outro motivo que comprometa a segurança e o bom andamento da prestação total do serviço, pacote ou viagem.

1.2. A empresa reserva-se ao direito de realizar alterações que se fizerem necessárias quanto aos itinerários, hospedagem, serviços, entre outros sem prejuízo ao cliente. Bem como medidas que sejam necessárias para manter a segurança e bom andamento da viagem, serviço ou pacote contratado. Mantendo a transparência com o cliente podendo o mesmo aceitar as medidas ou cancelar tendo reembolso.

A empresa decidirá por uma nova data da viagem, serviço ou pacote podendo o cliente:

- Aceitar nova data, tendo sua reserva de vaga garantida (à partir da confirmação do cliente via WhatsApp, caso queira cancelar a atividade posteriormente ele se enquadra em "Desistência por iniciativa do CLIENTE);
- Receber o valor integral (100%) em até 45 dias como reembolso no cartão de crédito na sua fatura futura (caso seja efetuado o cancelamento em até 90 dias do pagamento, após isso serão descontadas as taxas cobradas pelo cartão);
- Não é permitido realizar as atividades alcoolizado, sob efeito de drogas ou medicamentos alucinógenos, nesses casos e qualquer outro que coloque em risco a saúde e segurança do próprio participante e de outros o valor também não é reembolsado.

2. Cancelamentos ou desistência por iniciativa do CLIENTE:

2.1. O participante pode cancelar qualquer serviço, atividade ou viagem entrando em contato por WhatsApp (16) 98122-5967. O cancelamento só é constatado a partir da confirmação do recebimento da solicitação por WhatsApp informando os motivos.

2.2. Por qualquer que seja o motivo de desistência será devida a taxa de serviços não reembolsáveis, do valor total do serviço, pacote ou viagem contratada, para arcar com despesas administrativas e cancelamento de reservas.

2.3. Os responsáveis pela organização providenciarão a possível devolução conforme especificado abaixo e de acordo com a deliberação normativa nº 161 de 09 de agosto de 1985 da EMBRATUR.

2.3.1 Para viagens, serviços ou pacotes adquiridos de duração de 1 dia (bate e volta):

- Cancelamento solicitado até 7 dias após compra: Devolução de 100% do valor pago até o momento (sem taxa de conveniência);
- Cancelamento até 31 dias corridos do início da viagem: 90% do valor total pago até o momento;

- Cancelamento entre 30 e 21 dias corridos do início da viagem: 80% do valor total pago até o momento;
- Cancelamento entre 20 e 16 dias corridos do início da viagem: 70% do valor total pago até o momento;
- Cancelamento entre 15 e 08 dias corridos do início da viagem: 50% do valor total pago até o momento;
- Cancelamento com 07 dias corridos ou menos, não comparecimento, desistência total ou parcial dos serviços: Sem devolução de valores.

Sem devolução de valores também implica que não há possibilidade de nenhum valor em crédito ou substituição para outra data.

2.3.2 Para viagens, serviços ou pacotes adquiridos de duração de 2 dias ou mais:

- Cancelamento solicitado até 7 dias após compra: Devolução de 100% do valor pago até o momento (sem taxa de conveniência);
- Cancelamento até 91 dias corridos do início da viagem: 90% do valor total pago até o momento;
- Cancelamento entre 90 e 61 dias corridos do início da viagem: 80% do valor total pago até o momento;
- Cancelamento entre 60 e 31 dias corridos do início da viagem: 70% do valor total pago até o momento;
- Cancelamento entre 30 e 16 dias corridos do início da viagem: 50% do valor total pago até o momento;
- Cancelamento com 15 dias corridos ou menos, não comparecimento, desistência total ou parcial dos serviços: Sem devolução de valores.

Sem devolução de valores também implica que não há possibilidade de nenhum valor em crédito ou substituição para outra data.

2.4. Se considera como cancelamento e/ou desistência por parte do cliente quando o mesmo não cumprir com os pagamentos conforme combinado ou ainda não der retorno a empresa sobre a situação para regularização de comum acordo entre ambas as partes. Aplicando-se as mesmas regras acima.

2.5. As solicitações de crédito na fatura ou saque/transferência para a conta poderão ser feitas em até 30 (trinta) dias contando a partir da confirmação pela empresa do recebimento do contato via WhatsApp para cancelamento, assim como se prevê no Código de Defesa do Consumidor. Em caso de devolução de valores pagos por cartão de crédito será descontado juntamente as taxas cobradas pelo cartão.

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre estas Políticas de Cancelamentos, entre em contato conosco pelo e-mail sac@ttra.com.br ou através do nosso formulário de contato.

Data da Última Atualização: 01/01/2025

A **Trip Trail Run Adventure** agradece por escolher nossos serviços e espera proporcionar experiências inesquecíveis em suas próximas aventuras!